

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

### **(En adelante EL SERVICIO) PRESTADO POR AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S (En adelante AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA)**

Solicitamos leer cuidadosamente este documento antes de aceptar los términos y condiciones.

#### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES A TRAVÉS DEL USO**

Se entiende y acepta que una vez se de el primer uso de EL SERVICIO, usted acepta todos los términos, condiciones y avisos aquí contenidos.

#### **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

Ni AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA, ni sus representantes son responsables por cualquier problema asociado con el uso de los servicios. Incluyendo, sin limitaciones, daños a software, hardware, fallas en la línea de comunicación, congestión en el tráfico de la insuficiencia de internet o cualquier sitio web.

El usuario acepta que los archivos, datos, programas, procedimiento o información (incluyendo su información de identificación personal) descargado, grabado, transmitido o entrada a través de los servicios sea seguro o protegido del acceso no autorizado a, alteración, borrado, restauración o destrucción; que el contenido o servicios son libres de virus u otros componentes perjudiciales. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, por lo que estas exclusiones podrán no ser aplicable al usuario.

#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA, bajo ninguna circunstancia, será responsable por daños directos, indirectos, morales, accidentales, especiales o emergentes que resulten del uso o imposibilidad de uso, de los servicios.

#### **INGRESO A SITIOS DE TERCEROS**

El uso de los servicios se puede vincular a otros sitios en Internet que pueden contener información o material inapropiado para algunas personas. El usuario reconoce que el ingreso a dichos sitios no es responsabilidad de AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA y la inclusión de tal enlace no implica la aprobación del sitio por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA.

#### **NORMAS DE CONDUCTA COMO USUARIO**

El usuario se compromete a no utilizar estos servicios con fines ilícitos o de una manera ofensiva, incluyendo, sin limitación, el uso que se amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, malicioso o contenga lenguaje de naturaleza sexual,

violenta o amenazadora dirigida a otro(s) individuo(s) o discrimine, acose, degrade o intimide sobre la base de la religión, genero, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad.

Está prohibido el uso que infrinja cualquier patente, marcas, secretos comerciales, derechos de autor, publicidad o cualquier derecho de propiedad. No se podrá introducir virus informáticos o cualquier otro código informático o programas que estén destinados a perjudicar, dañar o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o para dañar u obtener acceso no autorizado a los datos u otra información de terceros. El usuario acepta, que no puede solicitar ni recoger información personal de un menor de edad (menor a 18 años de edad) sin el previo consentimiento verificable de los padres.

El usuario se compromete a cumplir lo establecido en la Ley 679 de 2001 el Decreto 1524 de 2002, el Decreto 67 de 2003 y la Ley 1336 de 2009 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen y en tal sentido, reconoce y acepta que todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicitación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad, por cuanto podría generar responsabilidad penal. Adicionalmente reconoce que si encuentra algún contenido o actividad dentro de la red considerado como pornografía infantil puede denunciarlo.

## **SUPERVISIÓN DE SERVICIO**

AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA no tiene ninguna obligación de supervisar, controlar, registrar, almacenar y divulgar el uso de los servicios incluyendo, sin limitación, las URL de los sitios web que visita y los datos que se introduzcan, transmitan o reciban, sino que puede hacerlo para cumplir con requisitos legales o para aporte en investigaciones policiales, para asegurar los términos y condiciones.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El usuario reconoce y acepta que todo el contenido y materiales disponibles a través de estos servicios están protegidos por derechos de propiedad intelectual y las leyes. La reproducción, copia o redistribución con fines comerciales de cualquier material o elementos de diseño obtenidos a través de estos servicios está estrictamente prohibida sin el permiso expreso y por escrito del dueño de la propiedad intelectual.

## **ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA se reserva el derecho de actualizar o revisar estos términos cuando lo considere pertinente o cuando, las normas vigentes así lo exijan.

## **PLANES Y PROMOCIONES**

Todos los planes y promociones están sujetos a viabilidad técnica. La aprobación de la venta está sujeta a la aplicación de las políticas de Riesgo Crediticio definidas por Azteca Comunicaciones Colombia. Todos los derechos exclusivos de Azteca Comunicaciones Colombia.